**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы** **государственной статистики по Белгородской области в 1 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области в 1 квартале 2019 года поступило обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) в количестве 10 (десяти) обращений

По месяцам:

1 месяц квартала - 4,

2 месяц квартала - 2,

3 месяц квартала - 4.

По типу обращения:

заявления - 5,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 5.

По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0,

из федеральных органов исполнительной власти РФ - 0,

из органов исполнительной власти Белгородской области - 0,

из Белгородской областной Думы - 0,

от иных организаций - 0,

от граждан – 10 (100%),

По типу доставки:

почтой России – 5 (50%),

по сети Интернет (электронной почтой) – 4 (40%),

другим способом (доставленные лично) – 1 (10%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2019 года дано 10 ответов:

письменных – 6 (60%),

в электронном виде – 3 (30%),

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено – 5 (50%),

переадресовано - 0,

предоставлена информация – 4 (40%),

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 9 (90%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 9.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Белгородстата – 3 (30%),

за подписью заместителя руководителя Белгородстата – 6 (60%).

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| поступивших | рассмотренных | на рассмотрении[[1]](#footnote-1) |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 2 | 1 | 1 |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 2 | 2 | 0 |
| 0002.0006.0064.0244 | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 1 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)